

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Définitions

1. Conditions Générales de Vente : sous réserve des Conditions Générales de CAVOK-UAS (CAVOK)
2. Commande : commande de produits et/ou de systèmes et/ou de services passée par un client à CAVOK.
3. Services : services fournis par CAVOK en relation avec les produits et systèmes.
4. Client : toute personne physique ou morale qui passe une commande et/ou conclut un contrat avec CAVOK.
5. Produit : un produit proposé par CAVOK.
6. Fourniture sur mesure : fourniture de produits et/ou de systèmes basée sur les instructions et/ou spécifications du Client.
7. Contrat : contrat de vente de produits et/ou de systèmes et/ou de services par CAVOK à un Client.
8. Site Web : site web de CAVOK au <https://www.cavok-uas.com>
9. Contenu du site Web: les photographies, images, dessins, textes, collecte de données, logos, spécifications et autres informations telles que celles qui sont placées sur le site Web de temps à autre.

2. Applicabilité

1. Les présentes Conditions Générales sont applicables à toutes les offres, commandes et tous les accords avec CAVOK. Les conditions générales ou autres conditions générales du client ou telles qu'utilisées par le client sont explicitement exclues.
2. Les conditions générales modifiées sont applicables aux commandes du client à compter de la date de modification.

3. Passation d'une commande et établissement d'un accord

1. Un accord ne sera établi qu'au moment de l'envoi par CAVOK d'un message indiquant qu'il doit procéder à la fourniture des produits et services commandés par le Client. Par la présente, les dossiers administratifs de CAVOK sont déterminants. Le simple envoi de la confirmation de réception de la commande n'implique pas qu'un accord a été établi.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

2. CAVOK est en droit de ne pas accepter une commande passée et en informera le client.
3. Les commandes sont traitées exclusivement pendant les jours ouvrables et pendant les heures de bureau.
4. Un client peut demander à CAVOK d'émettre un devis de fourniture sur mesure pour des produits spéciaux ou personnalisés.
5. Une commande ne sera jamais considérée comme acceptée tant qu'une preuve de paiement n'aura pas été soumise par le Client à CAVOK.
6. Lors de la commande à CAVOK, le client accepte que les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur toutes les conditions d'achat.

4. Modification / Annulation de la commande

1. Dans le cas où CAVOK a émis un devis pour une fourniture sur mesure ou tout produit fabriqué sur commande (produits, systèmes, postes de contrôle, cardan...) et qu'il a été accepté par le Client, le Client ne peut pas annuler cette commande.
2. CAVOK se réserve le droit d'apporter toute modification aux spécifications des produits qui sont nécessaires pour se conformer à toute exigence de sécurité applicable ou à d'autres exigences légales ou réglementaires ou, lorsque les produits doivent être fournis selon les spécifications du client, qui n'affecte pas matériellement leur qualité ou leurs performances.
3. En cas d'annulation ou de retour à la rétractation unilatérale du client, les éléments suivants (à agréger) restent dûs à CAVOK:
 - i. Fabrication et assemblage.
 - ii. Développement personnalisé et / ou personnalisations de produits.
 - iii. Production urgente.
 - iv. Commandes de gros volumes.
 - v. Coûts financiers.
 - vi. Coûts d'approvisionnement.
 - vii. Entreposage et entreposage.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

4. Au moment où les frais de stockage et d'entreposage dépassent les paiements effectués par le client, CAVOK se réserve le droit de suspendre ou de conserver la commande jusqu'à ce que les coûts soient couverts. Dans le cas où un accord n'est pas trouvé sur ce supplément, CAVOK peut annuler la commande sans possibilité de remboursement.

5. Dans le cas où des paiements échelonnés ont été convenus et que le client n'effectue pas les paiements requis, CAVOK se réserve le droit d'annuler unilatéralement une commande après 2 mois à compter de la dernière date d'échéance.

6. Les commandes suspendues pour quelque raison que ce soit (demande ou inattention du client, défaut de paiement...), pendant plus de 3 mois seront considérées comme rejetées par le client et les produits restant dans les installations de CAVOK seront vendus ou détruits sans compensation pour le client.

8. Les commandes interrompues pour quelque raison que ce soit (demande ou inattention du client, défaut de paiement...), pendant plus de 3 mois, seront considérées comme refusées par le client et les produits restant dans les installations de CAVOK seront vendus ou détruits sans aucune compensation pour le client.

5. Prix

1. Les prix indiqués dans les offres s'entendent hors TVA ; et ne comprennent pas tous les autres impôts et prélèvements imposés par les autorités.

2. Dans le cas où des prix ou des informations sont mentionnés, dont le client aurait pu ou aurait raisonnablement dû comprendre qu'ils étaient apparemment incorrects, CAVOK est toujours en droit de refuser la commande ou de l'annuler, même si la confirmation de la fourniture a déjà été transmise. L'avis de CAVOK est déterminant lorsqu'il s'agit d'établir que les prix ou les informations sont apparemment incorrects.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

3. Les services de formation, de soutien et autres ne comprennent pas les frais de déplacement. Les frais de déplacement du personnel de CAVOK qui quitte leurs bureaux seront indiqués avant la prestation du service et peuvent subir des changements après l'exécution du soutien. Il peut également inclure des jours de soutien du personnel supplémentaires nécessaires pour le déplacement.

4. Formation, soutien et autres services Les devis initiaux sont basés sur une estimation de l'effort requis, il peut y avoir des changements en fonction des besoins du projet.

5. Les prix réduits sur volume ne s'appliquent qu'aux commandes en volume pour plusieurs produits commandés avec la même configuration.

6. Les prix courants sont publiés en janvier et ont une validité d'une (1) année civile. Ces prix peuvent être sujets à variation dans le cas où les coûts de production ont une augmentation significative en raison de tout problème externe au contrôle CAVOK (variation du prix des composants, variation des matières premières, exigences réglementaires, etc.)

7. La révision de la liste de prix est effectuée chaque année en l'adaptant aux tendances du marché. Cette variation de prix sera toujours effectuée en suivant une politique de prix bas, à condition qu'elle soit conforme au marché.

8. Dans les commandes avec exclusion de TVA, CAVOK est en droit de vérifier que le client a droit à l'exclusion de la taxe. Afin de garantir que l'exclusion de TVA est effectuée conformément à la loi, CAVOK peut demander au Client des informations supplémentaires avant le traitement de la commande. Dans les cas où le droit à l'exclusion de la TVA ne peut pas être examiné ou CAVOK a des doutes raisonnables sur les informations fournies, CAVOK mérite le droit de rejeter la commande avec le remboursement correspondant ou de demander un paiement supplémentaire pour les TAXES.

6. Paiement

1. Les clients sont tenus de payer les produits et/ou services à l'avance, sauf accord contraire entre CAVOK et le client.
2. Le Client ne peut jamais être autorisé à demander une compensation et/ou à suspendre le paiement.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

7. Expédition, livraison et réserve de propriété

1. CAVOK procédera, après réception du paiement, à l'expédition des produits et/ou systèmes commandés.
2. Les frais d'expédition sont à la charge du client et ne sont jamais remboursés par CAVOK, sauf convention contraire.
3. Les droits d'importation ou de douane ou autres taxes ou impositions officielles découlant de ou nécessaires pour permettre la livraison des produits sont à la charge du Client et sont remboursés immédiatement s'ils sont nécessairement payés par CAVOK.
4. Les délais de livraison prévus peuvent varier en fonction des articles et de la disponibilité des stocks. Le client peut demander une date de livraison estimée, CAVOK fera ce qui est en sa main pour exécuter la commande avant la date de livraison lorsque cela est possible. Les horaires indiqués ne sont donnés qu'à titre indicatif, ils ne sont pas garantis et ne sont pas contraignants.
5. La propriété et le risque d'endommagement et de perte des produits et/ou des systèmes sont transférés au client au moment où CAVOK a effectivement mis les produits et/ou systèmes entre les mains du courrier ou du client lui-même et après le paiement intégral
6. Dans le cas où CAVOK estime que le délai de livraison d'un produit qui n'est pas en stock est raisonnablement trop long, CAVOK peut décider d'annuler la commande. Dans ce cas, les sommes versées d'avance sont remboursées.
7. Certains produits livrés par CAVOK peuvent être considérés comme des technologies à double usage ou peuvent faire l'objet d'une procédure d'accord d'exportation. Un certificat d'utilisateur final peut être exigé pour demander un dédouanement à l'exportation auprès des autorités compétentes en France. Si tel est le cas, CAVOK ne peut être tenu pour tout retard dans la livraison ou même pour impossibilité de livraison dans le cas où la licence d'exportation n'est pas approuvée.

8. Enquête, inspection et réclamations

1. Le Client est tenu à tout moment de rechercher si et dans quelle mesure les produits qu'il a commandés sont adaptés aux fins qu'il envisage. Cette obligation d'enquête concerne, sans toutefois s'y limiter, les applications fonctionnelles et techniques des produits, ainsi que les exigences dans le domaine de la sécurité.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

2. Si, à la livraison, un produit est endommagé, ne fonctionne pas ou est incomplet, ou s'il s'agit d'un autre produit que celui commandé, ou qui, selon le Client, n'est pas conforme à l'accord, le Client doit en informer CAVOK dans les quatorze (14) jours suivant la réception.

3. Les caractéristiques du produit sont décrites en détail dans la documentation du produit. Il sera de la responsabilité du Client de vérifier que le système est adapté à leur application avant de passer une commande.

9. Retours

1. Le client est tenu de vérifier à tout moment si et dans quelle mesure les produits qu'il a commandés sont adaptés aux objectifs qu'il s'est fixés. Cette obligation d'examen porte notamment sur les applications fonctionnelles et techniques des produits, ainsi que sur les exigences en matière de sécurité.

2. Le client supporte les frais d'expédition et d'assurance d'un envoi de retour.

3. Les produits suivants ne peuvent jamais être retournés:

i. Produits qui ont été faits sur mesure ou personnalisés.

ii. Commandes en volume.

iii. Commandes express.

iv. Les Produits qui ont été endommagés ou modifiés par le Client.

v. Produits devenus inutilisables.

vi. Produits dont l'étiquette de garantie a été retirée ou ajustée.

vii. Produits sans l'emballage et les accessoires d'origine.

viii. Logiciels, licences et produits numériques tels que fichiers de configuration, modèles 3D...

ix. Services tels que : cours de formation et support, configuration, documentation... une fois qu'il a été fourni.

x. Frais de déplacement et d'expédition.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

10. Garantie et réparation

1. Le Vendeur n'assume aucune responsabilité pour toute réclamation relative à tout défaut des Marchandises qui serait apparent lors de l'inspection et qui est faite après l'expédition, ou à l'égard de tout dommage pendant le transport.
2. En ce qui concerne les défauts matériels et de fabrication des produits et systèmes, une garantie d'un (1) an est applicable, à compter de la date d'expédition du produit. Cette obligation de garantie implique que CAVOK exclusivement, à sa seule discrétion (i) fera tout ce qui est en son pouvoir pour présenter des défauts matériels et de fabrication dans les produits et systèmes, ainsi que dans les composants qui ont été livrés par CAVOK dans le cadre de la garantie, réparés dans un délai raisonnable, gratuitement; ou (ii) remplacera gratuitement les produits et/ou systèmes par d'autres produits et systèmes similaires, mais pas nécessairement identiques ; ou (iii) remboursera les montants payés pour les produits et systèmes au Client. Afin de réclamer cette garantie, le Client doit en informer CAVOK dans un délai d'un (1) an après l'expédition.
3. La garantie exclut les batteries, les accessoires, les consommables, tout bien pouvant être endommagé par une utilisation ou un stockage inappropriés ou un entretien non conforme aux manuels ou aux pratiques courantes, les erreurs de pilotage et les dommages dus à des conditions météorologiques défavorables ou à des collisions. Les réclamations doivent être faites avant le vol (les dommages survenus après le décollage sont exclus de la garantie). Toute modification de l'équipement effectuée par le client annule tout droit à la garantie.
4. Les clients doivent suivre la procédure RMA pour retourner tout produit à réparer. Les pièces retournées qui ne suivent pas la procédure RMA indiquée peuvent être retournées au client ou subir des retards dans le traitement. CAVOK n'est pas responsable des coûts qui surviennent en raison d'une mauvaise application de la procédure.
5. Les frais d'expédition des produits retournés à réparer des installations du client à CAVOK sont à la charge du client dans les conditions DAP (livré sur place), et l'expédition de CAVOK aux installations du client est une responsabilité de CAVOK dans les conditions DAP.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

5. Tous les composants remplacés deviennent la propriété de CAVOK. L'obligation de garantie s'éteint si les défauts des produits ou des systèmes sont la conséquence totale ou partielle d'une utilisation incorrecte, imprudente ou incompétente, de causes extérieures telles que des chutes ou des dommages par impact, un incendie ou un dégât des eaux, ou si le client, sans l'autorisation de CAVOK, a introduit des modifications dans les produits.
6. Toute autre réclamation du client concernant la non-conformité des produits et systèmes livrés dans les présentes conditions générales, y compris les demandes d'indemnisation des dommages du client, est explicitement exclue. Le Client ne peut, en tout état de cause, invoquer la non-conformité des produits et systèmes livrés si et dans la mesure où la loi refuse un tel recours.
7. Les frais de travaux et de réparation en dehors du cadre de la présente garantie seront facturés par CAVOK conformément à ses tarifs habituels. Dans ce cas, le Client supportera les frais d'expédition et les frais d'assurance de l'envoi de retour. Ceci s'applique également si CAVOK ne trouve aucun défaut de matériau et/ou de fabrication dans les produits et/ou systèmes retournés.
8. Le personnel et les pilotes de sécurité de CAVOK ne sont pas responsables de l'intégrité des plates-formes ou des dommages causés par celles-ci lors de l'intégration, des tests, des opérations ou de toute autre circonstance dans laquelle la plate-forme pourrait être endommagée ou causer tout type de dommage.
9. Les marchandises non fabriquées par CAVOK seront exclusivement dans les conditions du fabricant.

11. Responsabilité de l'exploitation

1. Dans certains pays, les autorités peuvent exiger certaines conditions spécifiques pour exploiter les systèmes fournis par CAVOK. Il sera de la seule responsabilité du Client de vérifier les réglementations locales et de s'assurer que le système est conforme à celui-ci avant de passer une commande. CAVOK ne sera pas responsable, en aucun cas d'une opération non effectuée conformément à la loi.
Veuillez vous assurer que la bande de fréquence et la puissance de sortie de votre commande sont autorisées sur votre territoire avant de passer une commande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

12. Dissolution

1. Si le Client ne remplit pas, ou ne remplit pas en temps voulu ou correctement, ses obligations vis-à-vis de CAVOK, ou s'il a demandé / ou va demander la faillite, ou s'il est déclaré en faillite, ou s'il a demandé la suspension des paiements, ou s'il a offert un arrangement ou s'il a conclu un concordat avec ses créanciers ou une partie de ceux-ci, en outre, en cas de saisie de ses biens ou d'une partie de celui-ci, ou si elle devait procéder à la vente ou à la liquidation de son entreprise, ainsi qu'en cas de décès, de redressement judiciaire ou en cas de perte par le Client du contrôle ou de la gestion de son entreprise ou d'une partie de celle-ci, le Client est en défaut de plein droit et chaque créance facturée ou acquise par CAVOK est immédiatement exigible en une seule fois, sans qu'une notification de défaut ne soit nécessaire.
2. Dans les cas prévus à l'article 12.1, CAVOK est en droit, sans qu'aucune mise en demeure ne soit requise, de suspendre unilatéralement la poursuite de l'exécution de l'accord ou de le faire dissoudre en tout ou en partie.
3. CAVOK est autorisée à tout moment à réclamer des dommages et intérêts au Client, ainsi qu'à reprendre possession des marchandises livrées.

13. Site web

1. Bien que les informations figurant sur le site web aient été compilées avec le plus grand soin, CAVOK ne peut en garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité. Les informations peuvent être modifiées à tout moment, sans autre notification. CAVOK est en droit de cesser de mettre les informations à disposition sur le site web ou d'en restreindre l'accès.
2. La CAVOK n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation (ou de l'impossibilité d'utilisation) du site web, y compris les dommages dus à des virus ou à l'inexactitude ou au caractère incomplet des informations. En outre, CAVOK n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques avec le site web, y compris - mais sans s'y limiter - les dommages résultant de la non-livraison ou du retard dans la livraison de messages électroniques, de l'interception ou de la manipulation de messages électroniques par des tiers ou par des logiciels/appareils utilisés pour la communication électronique et de la transmission de virus.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

14. Droits de propriété intellectuelle

1. les droits de propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur et les droits sur les banques de données, en ce qui concerne le contenu du site web et l'aspect et la convivialité du site web sont détenus exclusivement par le CAVOK et/ou ses concédants de licence.
2. Le contenu du site web est exclusivement destiné à informer les clients sur les produits, les systèmes et les services de l'ACVOK et à leur offrir la possibilité d'acheter ces produits, systèmes et services. Le client n'est pas autorisé (i) à supprimer ou à modifier tout avis concernant les droits d'auteur, les marques, les noms commerciaux ou tout autre droit de propriété intellectuelle ; (ii) à modifier le contenu du site web ; et/ou (iii) à télécharger de grandes quantités du contenu du site web vers une base de données ou un autre ordinateur afin d'utiliser ces parties du contenu du site web au lieu d'utiliser le contenu du site web proprement dit à l'adresse <https://www.cavok-uas.com/>.
3. Le client n'est pas autorisé à retirer les marques commerciales ou le marquage sur les produits.
4. Les dessins des produits sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et la reproduction ou la copie de tout produit fourni par le CAVOK est strictement interdite.

15. Vie privée

CAVOK traite les données à caractère personnel conformément à la loi française sur la protection des données à caractère personnel et aux autres lois et règlements applicables.

16. Juridiction

1. L'Acheteur est responsable du respect de toute législation ou réglementation régissant l'importation des Produits dans le pays de destination et du paiement de tout droit y afférent.
2. L'acheteur est responsable de l'utilisation des marchandises conformément à la législation du pays de destination et le vendeur ne sera jamais responsable de l'utilisation inappropriée des marchandises.
3. Le présent contrat est régi et interprété conformément aux lois françaises et toute action concernant le présent contrat se déroulera devant les tribunaux de Châlons-en-Champagne.
4. Conformément au règlement UE n° 524/2013 relatif à la résolution des litiges en matière de consommation, le règlement appelé ODR (Online Dispute Resolution) établit la plateforme PODR (Platform of Online Dispute Resolution). Plus d'informations dans : ec.europa.eu/consumers/odr/.